

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

_____ С.В.Портъе

«31» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Лицей № 97 г.
Челябинска»



_____ В.В. Усынин

«31» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Лицей № 97 г. Челябинска»
(наименование организации)
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций* | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | Планов ый срок реализ ации меропр иятия | Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | факти чески й срок реали зации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Получатели образовательн ых услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об | Размещение информации, соответствующей требованиям, установленным нормативными правовыми актами, на стендах МАОУ «Лицей № 97 г. | До 31.05.2 022 | Андреева В.В., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------|--------------------------------------|--|--|
| образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах | Челябинска» | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. | Внесение изменений в структуру официального сайта МАОУ «Лицей № 97 г. Челябинска» на предмет доступности записи на получение услуги. Сокращение сроков для ответа на обращения в онлайн приемную. | До 31.05.2022 | Баранова О.В., заместитель директора | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. | Создания плана мероприятий и внесения изменений в Паспорт доступности по следующим направлениям: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | До 31.12.2022 г. | Рокин А.А., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|--|--|------------------|--|--|--|
| | организации. | | | | |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. | Создания плана мероприятий и внесения изменений в Паспорт доступности по следующим направлениям: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 31.12.2022 г. | Рокин А.А., заместитель директора | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в | Создание рекомендаций Психологическим центром МАОУ «Лицей № 97 г. Челябинска», проведение консультаций | До 31.05.2022 | Глухова В.А., руководитель Психологического центра | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------|--|--|--|
| организацию. | | | | | |
| Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Создание рекомендаций Психологическим центром МАОУ «Лицей № 97 г. Челябинска», проведение консультаций по вопросам оказания услуг при дистанционной форме взаимодействия | До 31.05.2022 | Глухова В.А., руководитель Психологического центра | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. | Выяснение потребности и разработка плана мероприятий по внесению изменений в график работы МАОУ «Лицей № 97 г. Челябинска». | До 01.09.2022 | Воронцова И.В., заместитель директора по ВР | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. | Выяснение потребности и разработка плана мероприятий по устранению выявленных недостатков | До 01.09.2022 | Баранова О.В., заместитель директора | | |